

**แบบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน**  
**รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖**

ประเภทการร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน				ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
	ผู้รับเรื่องร้องเรียน	เว็บไซต์ฯ	Facebook	โทรศัพท์		
- พฤติกรรมบริการ	-	-	-	-	-	-
- การทุจริต	-	-	-	-	-	-
- จัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-
รวม						

**๑. การดำเนินการ**

๑.๑ มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้มารับบริการในหลายช่องทาง เช่น ผู้รับเรื่องร้องเรียน, โทรศัพท์, เว็บไซต์, Facebook ของหน่วยงาน เป็นต้น

๑.๒ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ และนำข้อมูลมาพัฒนาระบบ

**๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการแก้ไข**

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทัวไปและพฤติกรรมเจ้าหน้าที่

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทัวไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

**๓. แนวทางการแก้ไข**

๓.๑ ด้านพฤติกรรมบริการ จะดำเนินการให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และปลูกจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน มีการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจง ต่อหัวหน้างาน และสาธารณสุขอำเภอ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทางการแก้ไขป้องกัน เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๓.๒ ด้านอื่น ๆ ดำเนินการประชุมว่าเกิดจากด้านใด และทบทวนแก้ไขและดำเนินการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทางเพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

**๔. แผนการดำเนินการ**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสูง โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัยข้าราชการ และลูกจ้าง คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมโครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน



ทราบ

( นายเอกชัย บำนาญกลาง )  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอฝ่ายบริหาร



( นายสมชาย ภูมิรัชธรรม )  
สาธารณสุขอำเภอโนนสูง



